



e.118

Kerala Prisons & Correctional Services

General_P1-15917/2024/PrHQ-538

Dated : 25-06-2024

GOVERNMENT OF KERALA
PRISONS DEPARTMENT

Prisons Headquarters
Poojappura, Thiruvananthapuram-695012
Ph: 0471-2342532 / 2340337
Email: keralaprisons@gov.in
www.keralaprisons.gov.in

Tender Notice

The Director General, Prisons & Correctional Services Department, Government of Kerala invites Sealed tenders for the Comprehensive Annual Maintenance Contract (CAMC) of EPABX system installed at 6 jail institutions, for a period of 1 year

1	Tender No.	P1-15917/2024
2	Name of Work	One Year Comprehensive Annual Maintenance Contract (CAMC) of EPABX system installed at 6 jail institutions (six separate locations)
3	Specifications	Attached separately
4	PAC Amount	Rs.2,50,000/- (Rupees two lakh fifty thousand only)
5	Cost of tender form	Rs.500/- (Rupees five hundred only) + 18% GST extra.
6	Cost of duplicate tender form (for each copy)	Rs.250/- (Rupees two hundred and fifty only) + 18% GST extra.
7	Earnest Money Deposit	1% of PAC Rs.2,500/- (Rupees two thousand five hundred only)
8	Last date and time of sale of tender form	05-07-2024 @ 5 pm
9	Last date and time for receipt of tender	06-07-2024 @ 3 pm
10	Last date and time for opening of tender	06-07-2024 @ 4 pm
11	Place of tender opening	Prisons Headquarters, Thiruvananthapuram
12	Address of Tender Inviting Authority	The Director General, Prisons & Correctional Services, Prisons Headquarters, Poojappura.P.O, Thiruvananthapuram, Kerala - 695 012

The bidders should comply with the following general conditions in addition to the Terms and Conditions of the tender.

General Conditions



1. The Bidder should have valid GST registration, PAN/Taxation Index Number. Copy of the same shall be enclosed along with the tender.
2. Tender form may be obtained from Prisons Headquarters during office hours on working days.
3. For Tender Form, Rs.500/- shall be paid in cash directly to this office or submit the receipt of the amount paid to treasury (h/a 0056-00-800-99 Other Receipts). Receipt of GST amount of Rs.90/- directly remitted to GST department may also be furnished.
4. The cost of tender form will not be refunded under any circumstances.
5. Cheques, postage stamps etc. will not be accepted towards the cost of tender form. The tender form will not be sent by V.P.P.
6. Tender forms are not transferrable.
7. Late tender will not be accepted.
8. The tender should be addressed to the above Tender Inviting Authority in a sealed cover with the tender number and name duly superscripted on the cover.
9. The Tender rate quoted should be valid up to one year from the date of contract.
10. The rate quoted shall be inclusive of all taxes, transportation charges, labour charges etc.
11. Preliminary agreement on Kerala non-judicial Stamp Paper worth Rs.200/- shall be furnished along with the tender.
12. Tender which are not in prescribed form will be rejected outright.
13. Tender will be opened in the presence of such of the Tenderers / their authorized representative who may present at the time. They should have valid authorisation letters.
14. If due to any reasons, tender could not be conducted on the above date, the same shall be conducted on the next working day at the time schedule specified above.
15. The Head of the Department reserves the right to reject any tender wholly or partially without any prior information to the Tenders.
16. For more details and clarifications, if any, regarding the terms and conditions in this tender notice, please contact Programme Officer /Superintendent, Planning Division, Prisons Headquarters, Thiruvananthapuram – 695 012 on all Government working days from 10:00 am to 5:00 pm.

Ph:0471-2342532/ 2344161/ 2344162; Email: keralaprisons@gov.in

More details about this tender is also available on the website www.keralaprisons.gov.in.



Vinod Kumar M K
Deputy Inspector General of Prisons (HQ)
For Director General of Prisons & Correctional Services





**Kerala Prisons &
Correctional Services**

General P1-15917/2024/PrHQ-27

Dated : 25-06-2024

**Specifications for Comprehensive Annual Maintenance contract for EPABX
System in 6 Jail institutions.**

.....

Comprehensive Annual Maintenance Contract (CAMC) for EPABX 4 nos., Digital phones, Telephones, Telephone cable, OFC cable, switcher for sip trunking facility & connected UPS installed in the following sites.

1. Prisons Headquarters, Thiruvananthapuram

NEC SV -9100 EPABX at 8 Trunks

72 Extensions

8 Digital Interfaces

4 IP Licenses

2. Central Prison & Correctional Home, Thiruvananthapuram

NEC SL-1000 EPABX at

8 Trunks

48 Extensions

8 Digital Interfaces

4 IP Licenses

3. District Jail, Thiruvananthapuram

NEC SL-1000 EPABX at

8 Trunks

28 Extensions

8 Digital Interfaces

4 IP Licenses

4. Special Sub Jail, Thiruvananthapuram



NEC SL-1000 EPABX at 8 Trunks

16 Extensions

8 Digital Interfaces

4 IP Licenses

5. Digital phone and extension phones at SICA, Thiruvananthapuram

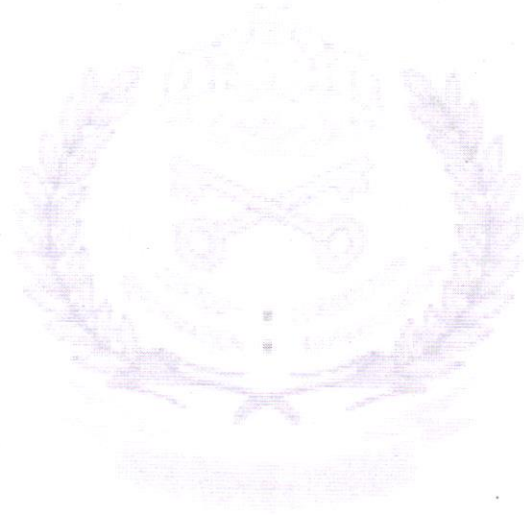
6. Extension phones Women Open Prison & Correctional Home,
Thiruvananthapuram



Vinod Kumar M K

Deputy Inspector General of Prisons (HQ)

For Director General of Prisons & Correctional Services





Kerala Prisons & Correctional Services

General P1-15917/2024/PrHQ-51

Dated : 25-06-2024

TERMS & CONDITIONS

1. Comprehensive Annual Maintenance contract shall be for the EPABX systems installed in the following six locations for a period of one year.
 - i. Prisons Headquarters ,Thiruvananthapuram
 - ii. Central Prison & Correctional Home, Thiruvananthapuram
 - iii. District Jail, Thiruvananthapuram
 - iv. Special sub Jail, Thiruvananthapuram
 - v. Womens Open Prison & Correctional Home, Thiruvananthapuram
 - vi. Office of the Director SICA & DIG of Prisons (South Zone).
2. The details about the EPABX system installed in the jails can be obtained directly from concerned jail Superintendents. For contact no. bidder can visit our website keralaprison.gov.in
3. **Period of Contract:-** The contract is valid for one year from the date of signing the agreement on CAMC.
4. The rate quoted must be for comprehensive Annual Maintenance of EPABX system installed in 6 jail institutions including repair and replacement of components. Also the rate quoted must be inclusive of all taxes, other charges if any etc.
5. Comprehensive Annual Maintenance Contract (AMC) for EPABX systems, Direct Lines, Extensions, Telephone Instruments and cables installed in different rooms at the above 6 jail institutions (six separate locations) shall cover the following:-
 - i. Repair/replace the faulty parts etc of the EPABX system.
 - ii. Diagnose the fault and rectify the defects detected in reasonable time.
 - iii. Carry out the periodic (at least once in a month) maintenance/service.
6. The successful bidder of this contract has to submit security deposit @ 5% of the tendered value of the work and an agreement should be entered with the department.



7. The contract will be for a period of one year from the date of the agreement.

8. In case of loss or damage happening from contractor/labourer towards the departmental assets, the penalty will be levied against contractor.

9. Payment Terms:- The payment will be released in equal half yearly instalment based on the service report and bill furnished by the firm and also report from the jail institutions concerned and also from the Duty officer, Prisons Head quarters.

10. Scope of Contract

Preventive Maintenance: Periodical preventive maintenance shall be carried out periodically (at least once in every months) and the matter shall be recorded with the approval and countersignature of the Officer-in-Charge of the system.

Quality of Spares: The equipment parts replaced must be new and equivalent in performance of existing parts. All the materials replaced/installed must have ISI / ISO standard. The details of spares taken out for repair shall be recorded in the logbook, with the approval of the Officer- in- charge and custody of it. Similar entries shall me made in the book when it returned after repair.

Service level or break down maintenance: During CAMC period, all the complaints shall be rectified within 24 hours of registration; failing which penalty of Rs.100/- per day will be levied. The penalty will be realized from the amount payable to the contractor.

11. The department reserve the right to terminate the contract, without assigning any reason, if the annual comprehensive maintenance and services are not satisfactory.

12. Any dispute or difference arising out of this tender which cannot be resolved shall be finally settled through civil courts within the limits of Thiruvananthapuram Corporation and the jurisdiction of such matter will pertain to such courts only.



Vinod Kumar M K

Deputy Inspector General of Prisons (HQ)
For Director General of Prisons & Correctional Services





കേരള പ്രിസൺസ് & കറക്ഷണൽ സർവീസസ്

General P1-15917/2024/PrHQ-805

തീയതി : 25-06-2024

കേരള സർക്കാർ
ജയിൽ വകുപ്പ്

ജയിൽ ആസ്ഥാനകാര്യലയം
പൂജപ്പുര, തിരുവനന്തപുരം-695012
ഫോൺ: 0471-2342532 / 2340337
ഇമെയിൽ: keralaprison@gov.in
www.keralaprison.gov.in

ദർഘാസ് പരസ്യം

ആറ് ജയിൽ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ EPABX സംവിധാനത്തിന്റെ ഒരു വർഷത്തേയ്ക്കുള്ള വാർഷിക പരിപാലന കരാറിനായി പ്രിസൺസ് & കറക്ഷണൽ സർവീസസ് വകുപ്പ് ഡയറക്ടർ ജനറൽ മുദ്രവച്ച ദർഘാസുകൾ ക്ഷണിക്കുന്നു. മുദ്രവച്ച ദർഘാസുകൾ അടങ്ങിയ കവറിന് മുകളിൽ ദർഘാസിന്റെ നമ്പരും പേരും എഴുതി താഴെ പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ നൽകേണ്ടതാണ്.

1	ദർഘാസ് നം.	P1-15917/2024
2	ദർഘാസ് നാമം	ആറ് (6) ജയിൽ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ EPABX സംവിധാനത്തിന്റെ ഒരു വർഷത്തേയ്ക്കുള്ള വാർഷിക പരിപാലന കരാർ
3	സ്പെസിഫിക്കേഷൻ	പ്രത്യേകം ചേർത്തിരിക്കുന്നു.
4	അടങ്കൽ തുക	2,50,000/- രൂപ (രണ്ട് ലക്ഷത്തി അൻപതിനായിരം രൂപ)
5	ടെണ്ടർ ഫോറത്തിന്റെ വില	Rs.500/- (അഞ്ഞൂറ് രൂപ) + 18% ജി.എസ്.ടി
6	ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ടെണ്ടർ ഫോറത്തിന്റെ വില	Rs.250/- (ഇരുന്നൂറ്റി അൻപത് രൂപ) + 18% ജി.എസ്.ടി
7	നിരക്കിടപാട്	അടങ്കൽ തുകയുടെ 1%



		Rs.2,500/- (രണ്ടായിരത്തി അഞ്ഞൂറ് രൂപ)
8	ടെണ്ടർ ഫോറം വില്പന അവസാന തീയതിയും സമയവും	05-07-2024 @ 5 pm
9	ടെണ്ടർ ഫോറം സ്വീകരിക്കുന്ന അവസാന തീയതിയും സമയവും	06-07-2024 @ 3 pm
10	ടെണ്ടർ തുറക്കുന്ന തീയതിയും സമയവും	06-07-2024 @ 4 pm
11	ടെണ്ടർ തുറക്കുന്ന സ്ഥലം	ജയിൽ ആസ്ഥാനകാര്യലയം, തിരുവനന്തപുരം
12	ടെണ്ടർ ക്ഷണിക്കുന്ന അധികാരിയുടെ മേൽവിലാസം	ഡയറക്ടർ ജനറൽ, പ്രിസൺസ് & കറക്ഷണൽ സർവ്വീസസ് വകുപ്പ്, ജയിൽ ആസ്ഥാനകാര്യലയം, പൂജപ്പുര.പി.ഒ, തിരുവനന്തപുരം - 695 012

ദർഘാസ് സമർപ്പിക്കുന്നവർ, ദർഘാസിലെ ഉപാധികളും നിബന്ധനകളും കൂടാതെ താഴെ പറയുന്ന പൊതുവായ വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കേണ്ടതാണ്.

വ്യവസ്ഥകൾ

1. ദർഘാസിൽ പങ്കെടുക്കുന്നവർക്ക് സാധുവായ ജി.എസ്.ടി, PAN/TIN രജിസ്ട്രേഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ടതാണ്. അവയുടെ പകർപ്പ് ദർഘാസിനൊപ്പം സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
2. ടെണ്ടർ ഫോറം ജയിൽ ആസ്ഥാനകാര്യലയത്തിൽ നിന്നും ഓഫീസ് സമയങ്ങളിൽ ലഭ്യമാണ്.
3. ടെണ്ടർ ഫോറം ലഭിക്കാൻ 500/- രൂപ പണമായി നേരിട്ട് ജയിൽ ആസ്ഥാനകാര്യലയത്തിൽ അടയ്ക്കുകയോ e-treasury മുഖേന (0056-00-800-99 Other Receipts എന്ന ശീർഷകത്തിൽ) ഒടുക്കിയ തുകയുടെ രസീത് സമർപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യേണ്ടതാണ്. ജി.എസ്.ടി തുകയായ 90/- രൂപ നേരിട്ട് ജി.എസ്.ടി വകുപ്പിൽ ഒടുക്കിയതിന്റെ രസീതും ഹാജരാക്കേണ്ടതാണ്.
4. ദർഘാസ് ഫോറത്തിന്റെ വില യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും തിരിച്ച് നൽകുന്നതല്ല.
5. ചെക്കുകൾ, പോസ്റ്റൽ ഓർഡറുകൾ, ബാങ്ക് ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ മുതലായവ ദർഘാസ് ഫോറത്തിന്റെ വിലയായി സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.
6. ടെണ്ടർ ഫോറം കൈമാറ്റം ചെയ്യുവാൻ പാടുള്ളതല്ല.
7. വൈകി ലഭിക്കുന്ന ടെണ്ടർ പരിഗണിക്കുന്നതല്ല.
8. ദർഘാസ് മേൽപറഞ്ഞ വിലാസത്തിൽ മുദ്രവച്ച കവറിൽ ദർഘാസ് നമ്പരും നാമവും എഴുതി സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
9. ദർഘാസ് നിരക്കിന് കരാർ തീയതി മുതൽ ഒരു വർഷത്തേക്ക് പ്രാബല്യം ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ടതാണ്.
10. ദർഘാസിൽ കാണിക്കുന്ന നിരക്ക് എല്ലാവിധ നികുതികളും ട്രാൻസ്പോർട്ടേഷൻ ചാർജ്ജും ലേബർ ചാർജ്ജും ഉൾപ്പെടെയായിരിക്കണം.
11. ടെണ്ടറിനൊപ്പം 200/- രൂപ മുദ്രവത്രത്തിലുള്ള (നോൺ ജുഡീഷ്യൽ) പ്രാഥമിക കരാർ ഉള്ളടക്കം ചെയ്യേണ്ടതാണ്.
12. ക്രമപ്രകാരമല്ലാത്ത ദർഘാസുകൾ നിരസിക്കുന്നതായിരിക്കും.
13. ടെണ്ടർ സ്വീകരിക്കുന്ന അവസാന തീയതിയിൽ നിശ്ചിത സമയത്ത് ടെണ്ടർ



സമർപ്പിച്ചവരുടേയോ അവർ അധികാരപ്പെടുത്തിയവരുടേയോ സാന്നിധ്യത്തിൽ ടെണ്ടർ തുറക്കുന്നതായിരിക്കും.

14. ടെണ്ടർ തുറക്കുന്ന ദിവസം ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ ഓഫീസ് അവധിയായിരുന്നാൽ തൊട്ടടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസം നിശ്ചിത സമയത്ത് ടെണ്ടർ തുറക്കുന്നതായിരിക്കും.
15. മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ടെൻഡർ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം വകുപ്പ് മേധാവിയിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
16. ടെണ്ടറിലെ ഉപാധികളും വ്യവസ്ഥകളും സംബന്ധിച്ച കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ജയിൽ ആസ്ഥാനകാര്യലയം പ്ലാനിംഗ് സെക്ഷൻ പ്രോഗ്രാം ഓഫീസർ / സൂപ്രണ്ടുമായി ഓഫീസ് സമയങ്ങളിൽ താഴെ പറയുന്ന ഫോൺ നം / ഇമെയിൽ മുഖേന ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

ഫോൺ നം. 0471-2342532/ 2344161/ 2344162; Email: keralaprisons@gov.in

ദർഘാസ് സംബന്ധിച്ച കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ www.keralaprisons.gov.in എന്ന വെബ്സൈറ്റിലും ലഭ്യമാണ്.



വിനോദ് കുമാർ എം കെ
ഡെപ്യൂട്ടി ഇൻസ്പെക്ടർ ജനറൽ ഓഫ് പ്രിസൺസ് (HQ)
ഡയറക്ടർ ജനറൽ ഓഫ് പ്രിസൺസ് & കറക്ഷണൽ സർവീസസ് വേണ്ടി

